

El propósito del centro es:**MISIÓN**

Satisfacer la demanda de formación profesional dentro del sector de la construcción y las expectativas de sus alumnos actuales y potenciales, aportar valor a su aprendizaje, conocimiento y competencia profesional, mejorar los estándares de calidad en su currículum y en sus resultados académicos, facilitar la inserción laboral de nuestros alumnos y contribuir al prestigio de la formación profesional, mediante la colaboración entre todos nuestros grupos de interés, en especial alumnos y profesores y el compromiso de todos nosotros con la calidad y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje y de todas las actividades de la institución.

Nuestro centro aspira a:**VISIÓN**

Ser reconocido socialmente como referente de la formación del sector de la construcción por el alto nivel de calidad de su gestión y de sus resultados, su buena imagen, su apertura al futuro y al entorno social y tecnológico, su contribución a la mejora de la competencia profesional de los profesionales vascos y su compromiso con la mejora del sistema vasco de formación profesional.

Los valores que nuestra organización considera adecuados son:**VALORES****Actuar en el círculo de influencia.**

Trabajaremos en el círculo de influencia, en el marco de las posibilidades de actuaciones propias y ajenas.

Hacer bien y cada vez mejor las cosas adecuadas.

Identificamos la calidad con el trabajo bien hecho y la mejora continua tanto a nivel personal como a nivel colectivo e institucional.

Actitud pro-activa y mejora personal.

Optamos por un cambio institucional basado en las personas, en su actitud pro-activa, en su disposición a mejorar personal y profesionalmente y en el autocontrol.

Reconocimiento y asunción de responsabilidades.

Confiamos en las personas, les daremos oportunidades para que puedan asumir responsabilidades y tendremos un reconocimiento hacia quienes destaquen en su trabajo.

Propósito y planificación.

Actuaremos siempre con un propósito en nuestra institución, en los equipos y en las reuniones, y trabajaremos con un plan y un método a partir de formular la visión o escenario a construir.

Trabajo en equipo.

Trabajaremos con metodología y disciplina en el trabajo en equipo, procurando la máxima participación, contribución, eficacia, satisfacción y rendimiento en nuestro trabajo.

Cultura de evidencia: datos y gestión visual.

Trabajaremos con indicadores, nos basaremos en evidencias y optaremos por utilizar herramientas que faciliten la gestión visual y la gestión en base a datos.

Escuchar la voz de los alumnos y grupos de interés.

Queremos añadir valor a los destinatarios de nuestro trabajo o clientes, internos o externos. Para mejorar nuestros procesos de trabajo consideraremos sus opiniones y expectativas.

Relaciones gana-ganas.

Colaboraremos y compartiremos nuestro conocimiento y optaremos por alternativas de solución gana-ganas siempre que sea posible.

Emular a los mejores.

Queremos ser una institución que aprende de las mejores prácticas internas y externas, queremos igualar los centros al alza emulando a los mejores siendo uno de ellos y ayudando a los demás.

Participación y respeto.

Procuraremos crear un clima de participación en el centro y basarnos en el respeto a las ideas, buscar las causas de los problemas y no culpables, crear un buen ambiente y no temor.

Seriedad, orden y limpieza.

Valoramos la importancia del orden y la limpieza en todas las instalaciones del centro así como la seriedad y el compromiso en la asunción de tareas.

Escucha y comunicación.

Procuraremos escuchar de forma activa y mejorar la comunicación en nuestro centro de forma que la escuela sea sentida como algo propio por todos y dar la información necesaria de forma clara.

Orientación a Procesos.

Adoptamos un sistema de la calidad y de gestión por procesos y, también, una cultura de proceso y maduración frente al resultado efímero, y de relación de causalidad entre procesos y resultados.

Política de calidad

ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la institución. Siendo estos, el Modelo Europeo de Gestión de la EFQM y el sistema de gestión de la calidad basado en la Norma **UNE-EN-ISO 9.001:2015**.

Más en concreto, nuestro Centro ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:

- El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- La aportación de valor a los alumnos, al personal del centro y a los grupos de interés, escuchando su voz y procurando satisfacer sus expectativas.
- El alineamiento de nuestros procesos y de nuestros proyectos con la misión institucional, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a las conductas que se recogen en la formulación de los valores.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo y la revisión y mejora de los mismos.
- La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.
- El compromiso social en materia medioambiental, incorporando metodologías que ayuden a la sensibilización de las personas y permitan realizar mejoras en la gestión ambiental del centro.
- Potenciando la seguridad en cuantas actividades se desarrollen en el centro, sensibilizando a todas las personas de la importancia de trabajar de forma segura.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

- Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según **UNE-EN ISO 9.001:2015**.
- Autoevaluación periódica según modelo EFQM.
- Medición y análisis periódico de la satisfacción de clientes.
- Revisión del sistema de la calidad y actualización periódica de procesos.
- Auditorías internas y externas del sistema de la calidad.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los objetivos del Centro serán cuantificables y medibles a través de indicadores y todos ellos constituyen los objetivos de la calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas del Centro aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos, en el Sistema de gestión de la Calidad, legales y reglamentarios aplicables. Así como de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos institucionales.

La Dirección del Centro facilitará los medios y la formación necesarios para el desarrollo exitoso de las actividades.

Política ambiental

ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII como centro educativo público, es consciente de la importancia de respetar el ambiente y de la preservación de los Recursos Naturales. Por todo ello, con el objetivo de llevar a cabo su actividad de forma que facilite el Desarrollo Sostenible de la sociedad, se compromete a llevar a cabo la mejora del comportamiento ambiental de todas las actividades que se desarrollen en el centro.

El compromiso que **ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII** en lo que respecta a la gestión ambiental de su actividad se concreta en las siguientes líneas de actuación:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos ambientales, reglamentos y otros, aplicables en todo momento.
- Establecer unos objetivos y dotar de los recursos necesarios, revisados y actualizados periódicamente, para asegurar la mejora continua de su comportamiento medioambiental y la prevención de la contaminación.
- Búsqueda de sistemas que permitan reducir en lo posible la utilización de recursos naturales, inculcando valores de reducción, reutilización y reciclaje de las materias primas utilizadas en el centro tanto al personal docente, no docente, como a todo el alumnado del centro.
- Establecer los planes de formación y sensibilización apropiados que aseguren que todo el personal del centro, esté informado y entienda la política, objetivos y obligaciones de la organización, según el principio de que todo el personal es responsable de los asuntos ambientales como parte de la actividad que realicen.
- Incluir, de forma paulatina, unidades didácticas medioambientales adaptadas a las particularidades de cada uno de los ciclos formativos que en el centro se impartan.

Esta política ambiental, se aplicará a todas las actividades y servicios que desde el centro se realicen, tanto en situación normal, anormal o de emergencia.

Política general de prevención

ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII tiene como objetivo ser cada día más eficientes y ofrecer los mejores servicios y alcanzar los máximos niveles de satisfacción de nuestros clientes.

Es condición básica y fundamental, que dicho objetivo se logre en las mejores condiciones de Seguridad y Salud de las personas que cada día acuden al Centro.

La Dirección del mismo, dentro de la Política de Prevención de Riesgos Laborales desarrollada por el Departamento de Educación del Gobierno Vasco, asume el compromiso de implantar, liderar y desarrollar un Sistema de Gestión Integrada de Prevención de Riesgos Laborales, cuyo objetivo fundamental va a ser la eliminación o reducción de los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales y, con ello la disminución de lesiones a personas y de daños materiales que aquellos suelen ocasionar.

Este Sistema asegurará el cumplimiento continuo de la Legislación en materia de Seguridad y Salud Laboral que sea de aplicación a **ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII**.

Incorporará además, la ética y la práctica de la mejora continúa en las condiciones de trabajo y la calidad de vida, y a la vez, mejorará los resultados de los servicios prestados.

Para ello, además del liderazgo del Equipo Directivo, es obligatorio que los Responsables de Área, Coordinador de Seguridad, Responsable de Mantenimiento y Responsables Específicos de Mantenimiento del Instituto integren la Prevención de Riesgos como una función más, con la misma responsabilidad que el resto de las funciones encomendadas.

La Prevención es, asimismo, responsabilidad propia de todos y cada uno de los que constituimos la comunidad educativa de **ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII**. Nuestra participación en la implantación y desarrollo del Sistema dará como resultado un trabajo cada vez más seguro y eficiente, con lo que lograremos además de una reducción de la siniestralidad y una mejora de la calidad de vida laboral, mayor cohesión y, a su vez, mayor competitividad.

Estas directrices se despliegan a través del desarrollo de un sistema de Gestión Integrada de Prevención de Riesgos Laborales, **incluido dentro de un Proceso de Gestión de la Prevención**. Así mismo se integra en los planes anuales a través de la formulación y cumplimiento de los objetivos.

Política de calidad

ERAIKEN CIFP CONSTRUCCIÓN LHII ha definido la calidad como parte fundamental de su política y de su estrategia y ha adoptado los sistemas de gestión basados en la calidad como modelos de referencia para la gestión de la institución. Siendo estos, el Modelo Europeo de Gestión de la EFQM y el sistema de gestión de la calidad basado en la Norma **UNE-EN-ISO 9.001:2015**.

Más en concreto, nuestro Centro ha adoptado la calidad como una filosofía de actuación que se identifica con las siguientes directrices:

- El trabajo bien hecho y la mejora continua de nuestras actividades, de los servicios que prestamos y de los procesos de trabajo.
- La aportación de valor a los alumnos, al personal del centro y a los grupos de interés, escuchando su voz y procurando satisfacer sus expectativas.
- El alineamiento de nuestros procesos y de nuestros proyectos con la misión institucional, su visión y sus estrategias, procurando actuar conforme a las conductas que se recogen en la formulación de los valores.
- La adopción de metodologías de trabajo basadas en la cultura de la evidencia, la gestión a partir de datos y la disciplina del trabajo en equipo.
- La gestión de los procesos orientada a la mejora continua mediante la planificación, el desarrollo y la revisión y mejora de los mismos.
- La mejora de los resultados definiendo los indicadores y objetivos y evaluando el nivel de logro de los mismos.
- El compromiso social en materia medioambiental, incorporando metodologías que ayuden a la sensibilización de las personas y permitan realizar mejoras en la gestión ambiental del centro.
- Potenciando la seguridad en cuantas actividades se desarrollen en el centro, sensibilizando a todas las personas de la importancia de trabajar de forma segura.

Estas directrices se despliegan a través de los siguientes procesos y proyectos:

- Implantación y desarrollo de un sistema de la calidad según **UNE-EN ISO 9.001:2015**.
- Autoevaluación periódica según modelo EFQM.
- Medición y análisis periódico de la satisfacción de clientes.
- Revisión del sistema de la calidad y actualización periódica de procesos.
- Auditorías internas y externas del sistema de la calidad.

Así mismo, se despliega en los planes anuales a través de la formulación y el cumplimiento de los objetivos. Los objetivos del Centro serán cuantificables y medibles a través de indicadores y todos ellos constituyen los objetivos de la calidad cuyo grado de cumplimiento será evaluado periódicamente.

El compromiso con la calidad afecta a toda la organización. Todas las personas del Centro aceptan este compromiso y su responsabilidad en el cumplimiento de los requisitos establecidos, en el Sistema de gestión de la Calidad, legales y reglamentarios aplicables. Así como de participar activamente en la mejora de la calidad y de la gestión, y en el logro de los objetivos institucionales.

La Dirección del Centro facilitará los medios y la formación necesarios para el desarrollo exitoso de las actividades.